

## **Køb af varer**

For at handle på [www.kitecornerloekken.com](http://www.kitecornerloekken.com) skal du være fyldt 18 år og i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer.

Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år og har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet, kan du alligevel købe varer hos os.

## **Betaling**

Betaling for dine bestilte varer sker online ved brug af Dankort, Visa, Visa Electron eller Mastercard. Oplysningerne transmitteres krypteret mellem dig som kunde og KITE CORNER LØKKEN ApS.

## **Kvittering for modtagelse/ ordrebekræftelse**

KVITTERING FOR MODTAGELSE/ ORDREBEKRÆFTELSE

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling. Først når du har modtaget en faktura fra os, er der indgået en bindende købsaftale imellem os. Denne er vedhæftet i mailen du modtager om at varen er afsendt. Desuden bliver den også medsendt ordren, når den er pakket. Den vedlagte faktura i pakken skal vedlægges, hvis varen ønskes returneret.

## **14 dags fortrydelsesret**

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen.

Du har også mulighed for at aflevere varen direkte i butikken (indenfor 14 dage efter modtagelse af varen)

## **OBS:**

Varen bedes at returneres hurtigst muligt og forsvarligt indpakket. Varen skal sendes retur i samme stand som modtaget og må ikke være brugt eller beskadiget, ellers kan du miste dit købsbeløb, da varens værdi hermed vil være forringet. Dig, som afsender, bærer ansvaret på varen/ pakken indtil vi modtager den.

Når vi har modtaget din returpakke forbeholder vi os retten til, efter en konkret vurdering i hvert tilfælde, at reducere tilbagebetalingen eller lade tilbagebetalingen

helt bortfalde, hvis vi kan se at varen er blevet brugt eller beskadiget. Du hæfter altså for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering.

HUSK at gemme postkvitteringen (vi anbefaler at du sender pakken som en forsikret pakke, hvor du har mulighed for at bruge track and trace). På denne måde kan du altid dokumentere forsendelsen.

## **Returpakker**

Når du sender en vare retur, skal du vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller en anden dokumentation for dit køb af varen, så vi kan se, at det er dig, der har bestilt varen og vi kan se dit ordrenummer. Dette er meget vigtigt, ellers kan vi ikke behandle din retursag.

Returpakker SKAL altid sendes med omdeling, da vi ikke accepterer returpost sendt til pakkeboks eller postbutik eller pakker sendt pr. efterkrav. Ellers kan det forventes, at pakken bliver sendt retur til afsenderen, hvorefter den skal sendes på ny med omdeling - og disse udgifter pålægges afsenderen.

Vil du returnere varen direkte hos os i butikken (Søndergade 17A i 9480 Løkken), bedes du at kontakte os inden da (e-mail: kitecornerloekken@gmail.com eller mobil: +45 60652582), så vi kan aftale et tidspunkt. Du må ikke bare stille varen/ pakken ved butikken.

Du skal selv afholde alle udgifter til transport og fragtomkostninger til returnering.

## **Tilbagebetaling**

Når vi har modtaget returvaren, bliver den tjekket. Hvis du har ret til tilbagebetalingen af købsbeløbet, får du dette tilbagebetalt via din bankforbindelse. Husk at oplyse din korrekte bankforbindelse. Beløbet bliver ifølge forbrugerreglen tilbagebetalt indenfor 14 dage fra modtagelsen af varen. Dine oplysninger herefter bliver slettet omgående og bliver ikke videresendt til tredjemand.

Vi bestræber os på at tilbagebetale pengene hurtigst muligt efter modtagelsen af returvaren/varerne.

OBS.: Dog vær opmærksom på, at der kan gå op til 30 dage, hvis du har betalt med MasterCard.

## Reklamation

Varen bliver inden afsendelse til dig gennemgået af evt. fejl/ mangler, så vi sikrer os at varen er i god stand inden den forlader vores lager.

Skulle der være noget galt med varen alligevel, er dit køb omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

I tilfælde af en reklamation beder vi dig at reklamere så hurtigt som muligt.

**Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til [kitecornerloekken@gmail.com](mailto:kitecornerloekken@gmail.com)**

**EFTER INDENGÅENDE aftale** (enten via mail eller telefon), skal varen sendes retur til:

KITE CORNER LØKKEN ApS

Søndergade 17A

9480 Løkken

E-mail: [kitecornerloekken@gmail.com](mailto:kitecornerloekken@gmail.com)

Mobil: +45 60652582

Varen kan også efter indengående aftale afleveres i butikken (samme adresse)

Ved berettiget reklamationen refunderer vi naturligvis de fragtomkostninger, som er rimelige. Det vil sige, at vi refunderer det samme beløb, som du har betalt ved køb af varen. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse.

## **Lovvalg og værneting**

Køb af varer på [www.kitecornerloekken.com](http://www.kitecornerloekken.com) er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

## **Told og moms/ levering**

Bestiller du fra et EU-land betales der dansk moms, men ingen told efter reglerne om varernes frie bevægelighed.

Det er ikke muligt at sende varen til lande uden for EU, i et forsøg på at unddrage sig lokal told og afgifter.

Det er mulighed for at bestille varer til Danmark, Tyskland og Sverige.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at bestille en vare til et andet land. I dette tilfælde vil vi prøve at finde en løsning - dog kan vi ikke garantere det.

## **Fortrolighed**

Hos KITE CORNER LØKKEN ApS er dine personlige kontaktoplysninger 100% fortrolige og vi har ikke mulighed for at se de data, der udveksles ved dit køb.

## **OPLYSNINGER VI INDSAMLER**

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores service.

## **BEHANDLINGSGRUNDLAG OG FORMÅL**

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt en leveringsbekræftelse.

Du kan læse mere i vores privatpolitik i bunden af vores hjemmeside på forsiden.